

§1 Gegenstand und Vertragsbeginn

Gegenstand der AGB ist die Ausübung von Wellness-Massagen und energetischen Sitzungen. Das Vertragsverhältnis zwischen Christina Holsten und dem Kunden wird durch die Buchung der Session wirksam. Bei einer Büromassage kommt das Vertragsverhältnis bzw. der Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB allein durch die Ausübung der Massage zustande. Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich meine „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Mit Vereinbarung eines Termins per Telefon oder per E-Mail und Online Shop treten automatisch meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Christina Holsten behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

§2 Allgemeine Hinweise

Die Massagen von Christina Holsten dürfen nur an Gesunden Menschen zur Prävention und Entspannung durchgeführt werden und sind kein Ersatz für medizinische Massagen. Die Anwendungen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Die Massagen stellen keine Therapie dar und sollen kein Ersatz für einen Besuch beim Arzt oder beim Heilpraktiker sein. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben. Grundlage für das Ausüben von Wellness-Massagen in Deutschland ist die EU-Verordnung Nr. 96919020 (KNIF) der VALO-Gesetze vom 17.01.2012.

§3 Kontraindikationen

Die Massage findet auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden statt. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist die Anwendung ausgeschlossen. Sie werden VOR der Behandlung gefragt, ob Sie Ihres Wissen frei von Krankheiten und Beschwerden sind, die einer Anwendung im Wege stehen. Von einer Massage unter Alkohol- und Drogeneinfluss oder mit vollem Magen wird abgeraten.

§4 Termine

Termine sind verbindlich und können online, per Telefon oder eMail gebucht werden. Der Kunde wird gebeten, den angesetzten Termin für eine Anwendung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die reine Massagezeit entsprechend, sofern ein Termin im Anschluss besteht. Für eine vereinbarte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. Ein Rücktritt muss stets telefonisch erfolgen. Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollte der Kunde nach dieser Frist von 24 Stunden seinen Termin stornieren oder nicht zum vereinbarten Termin erscheinen (egal ob entschuldigt oder unentschuldigt), werden die vollen Kosten erhoben. Gutscheine und Gratismassagen verfallen bei Abwesenheit ebenfalls.

§5 Preise und Bezahlung

Die Bezahlung Ihrer Massage hat grundsätzlich nach der Anwendung zu erfolgen (bei online-Buchung ist Kreditkartenzahlung möglich). In der Praxis können Sie mit einem Gutschein oder bar in Euro bezahlen. Auf Wunsch erhalten Sie selbstverständlich eine Quittung. Eine Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse oder privaten Krankenversicherung und Beihilfe ist leider nicht möglich. Meine Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen innerhalb des Betriebes gelten die Preise im Internet. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise von Christina Holsten beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Meine aktuelle Preisliste und mein Leistungsangebot finden Sie im Leistungskatalog des >Jetzt buchen Buttons und auf den entsprechenden Menüseiten. Gutscheine erwerben Sie bar in der Praxis oder per Überweisung nach Erhalt meiner Bankverbindung.

§6 Gutscheine

Geschenkgutscheine von mir berechtigen den Beschenkten oder eine andere Person (die Gutscheine sind selbstverständlich übertragbar) zur Inanspruchnahme der darin verzeichneten Wellness-Massagen, sofern diese für die einlösende Person kein „gesundheitliches Hindernis“ darstellen. Sollte die einlösende Person aus „gesundheitlichen Gründen“ für eine im Geschenkgutschein angegebene Wellness-Massage nicht geeignet sein, so kann er eine „gleichwertige“ andere Wellness-Massage wählen oder den Geschenkgutschein übertragen. Erscheint der Gutscheininhaber nicht zum vereinbarten Massagetermin oder storniert er seine Wellness-Massage nicht bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, verfällt dessen Geschenkgutschein ersatzlos. Geschenkgutscheine sind ab Ausstellungsdatum bis zum Ende des Folgejahres gültig, mindestens jedoch 365 Tage (1 Jahr). Gutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen und können nicht ausbezahlt werden. Bei Verlust des Geschenkgutscheines erfolgt kein Ersatz.

§ 7 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheines widerrufen. Die Frist beginnt nach dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheines.

Der Widerruf ist zu richten an:

Christina Holsten

Bachstrasse 69b

22083 Hamburg

www.koerperheilraum.de

§ 8 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheines, für mich mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Gutschein mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde oder Sie das selbst veranlasst haben.

§9 Rücktrittsmodalitäten

Grundsätzlich kann der Kunde seinen Termin bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenlos stornieren. Dies muss immer telefonisch erfolgen. Sollte der Kunde nach dieser Frist von 24 Stunden seinen Termin stornieren oder nicht zum vereinbarten Termin erscheinen (egal ob entschuldigt oder unentschuldigt), werden leider die vollen Kosten der Anwendung erhoben. Gutscheine verfallen bei Abwesenheit ebenfalls.

§10 Haftungsausschluss

Sofern Schäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde trotz Nachfrage vor der Anwendung Kontraindikationen verschwiegen hat, stellt sich Christina Holsten von jeder Haftung frei. Das gleiche gilt bei Unwissenheit des Kunden gegenüber möglichen Kontraindikationen. Sie sollten also vor der Anwendung ausreichend über Ihren körperlichen Zustand informiert sein. Bitte rufen Sie mich sofort an, falls es bei Ihnen zu unerwünschten Reaktionen gekommen ist.

AGB`s Christina Holsten

§11 Datenschutz

Ich versichere, dass ich sämtliche Daten meiner Kunden nicht an Dritte weitergebe. Zudem garantiere ich meinen Kunden, die erhobenen Daten für Dritte unzugänglich auf einem externen Server aufzubewahren und die Profile meiner Kunden absolut vertraulich zu behandeln. Selbstverständlich erteile ich meinen Kunden jederzeit Auskunft über ihre gespeicherten Daten und werde diese auf Wunsch umgehend und dauerhaft löschen.

§12 Schlussbestimmungen

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen mir und dem Kunden findet deutsches Recht Anwendung. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Hamburg. Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Hamburg, 01.01.2010